CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2020

CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP
Avenida Barão do Rio Branco, 882, CEP 12242-800, Jardim Esplanada.
Rua Francisco Paes, 84, CEP 12210-100, Centro.

São José dos Campos/SP

MEMBROS DA CPA 2020

Prof. Oscar Baracho Strauss (Coordenador da CPA)

Prof. Reynaldo Prianti Neto (Representante do Corpo Docente)

Luis Eduardo de Macedo (Representante do Corpo Discente)

Felipe Guimarães de Souza (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

Leonardo Contri Campanelli (Representante da Sociedade Civil Organizada)

Apoio Pedagógico: Comitê Multidisciplinar Prof Dr. Fabio de Moraes, Profa Dra Andrea Micchelucci, Profa Dra Thatianne Carvalho, Profa Dra. Renata Perrenoud. NAP: Profª Esp. Suzilene Moreto.

Sumário

INTRODUÇÃO 4
I. IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL 5
II. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 6
III. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 7
1. Missão e Visão 7
2. Princípios Filosóficos Gerais 8
IV. METODOLOGIA 8
V. DESENVOLVIMENTO 9
1. Considerações preliminares 9
2. Percurso Metodológico 11
3. As Dimensões: Aspectos Considerados na Avaliação 12
VI. QUADRO DAS DIMENSÕES 16
VII. RESULTADOS AVALIATIVOS 24
Característica sócio demográficas da Amostra 24
Indicadores Estatísticos por Aspecto Avaliado dos respondentes do Campus Esplanada 24
Análise por Eixo de Avaliação do Campus Esplanada 25
Indicadores Estatísticos por Aspecto Avaliado dos respondentes do Campus Centro 26
Análise por Eixo de Avaliação do Campus Centro 27
Análise Consolidada por Eixo de Avaliação do Centro Universitário ETEP 27
Análise dos Resultados Por Eixos De Avaliação: Políticas De Gestão (Eixo 4) E Infraestrutura (Eixo 5) 28
Análise do Eixo de Infraestrutura por Curso e Campus 28
VIII - INTERPRETAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS DO TRIÊNIO 37
IX – PLANO DE AÇÃO 38
1. Ações Realizadas em 2020 em função das recomendações dos resultados de 2019. 38
2. Plano de Ação - 2021 39

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados do processo de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário ETEP, durante o triênio de 2018 à 2020, e que usou como referência as 10 Dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Ensino Superior (SINAES), distribuídas em cinco Eixos conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

O relatório realiza uma reflexão crítica do Centro Universitário sobre o seu desempenho na execução de suas políticas e a tomada de decisões recomendando futuras ações, as quais são incorporadas também no Planejamento da Comissão Própria de Avaliação como um ato contínuo de acompanhamento de melhorias de seus indicadores. O processo avaliativo adota como referenciais o Projeto Político Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário ETEP. Uma avaliação crítica permite afirmar que, certamente, nesse processo, o Centro Universitário ETEP produziu a autorreflexão, elevou os padrões de apreciação e contribuiu para a mudança de comportamento dos atores institucionais, não somente no que se refere à implementação da cultura da avaliação, mas sobretudo à consecução de um novo patamar de melhoria da qualidade do ensino, da extensão, e da pesquisa.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário ETEP, é institucionalizada como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Cabe, por fim, registrar a contribuição e colaboração da comunidade acadêmica do Centro Universitário ETEP para consolidar o presente documento, expressando o seu compromisso para melhorar a qualidade do que é realizado e tornar permanente o processo de autoavaliação, como um dos instrumentos que contribui para firmar a qualidade, pertinência e relevância social da Instituição na cidade de São José dos Campos e região.

I. IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

Nome	
CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP (EMEC 5669)	
Caracterização do Centro Universitário ETEP	
( ) Instituição pública ( ) municipal ( ) estadual ( ) federal	(X) **Instituição privada** ( ) sem fins lucrativos (X) com fins lucrativos ( ) comunitária

( ) IES

(X) Centro Universitário

( ) ISE

( ) CEFET

Estado	Município
São Paulo	**São José dos Campos**

II. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA do Centro Universitário ETEP tem a seguinte composição:

Quadro 01: Composição da CPA – Centro Universitário ETEP

Nome	**Segmento que representa**
Prof. Oscar Baracho Strauss	Coordenador da CPA
Prof. Reynaldo Prianti Neto	Representante do Corpo Docente
Luis Eduardo de Macedo	Representante do Corpo Discente
Felipe Guimarães de Souza	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Leonardo Contri Campanelli	Representante da Sociedade Civil Organizada

III. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1. Missão e Visão

Missão

O Centro Universitário ETEP tem como missão produzir, sistematizar e difundir o conhecimento nos diversos campos do saber, de modo a contribuir para o desenvolvimento do País e principalmente da região onde estará inserido.

O Centro Universitário ETEP tem como especialidade, no exercício e prática de suas funções, estar intimamente identificado com a realidade presente da região, com suas possibilidades de desenvolvimento e de seu futuro, e, faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades sociais e econômicas da Região de São José dos Campos.

Os objetivos estabelecidos são:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua.
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação.
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Visão

Ser referência na formação de profissionais aptos para o mercado de trabalho, atuando de forma inovadora e sustentável, e a melhor opção para estudar e trabalhar.

2. Princípios Filosóficos Gerais

O Centro Universitário ETEP desenvolve suas atividades com base nos seguintes princípios filosóficos gerais:

- ✓ Fundamentar-se no pluralismo de ideias e concepções pedagógicas.
- ✓ Gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade.
- ✓ Possibilitar a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber.
- ✓ Promover a interação permanente com a sociedade e com o mundo do trabalho com uma visão pragmática orientando as decisões da equipe gestora.
- ✓ Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, que estejam aptos ao exercício profissional competente e à participação no desenvolvimento da sociedade em que interagem.
- ✓ Manter a unidade de patrimônio e administração, a fim de alcançar níveis superiores de eficácia e eficiência e um desenvolvimento harmônico do Centro Universitário ETEP em seu conjunto.
- ✓ Buscar a racionalidade no uso da infraestrutura física e dos recursos humanos e materiais disponíveis, vedada a duplicação de recursos para fins idênticos ou equivalentes.

O Centro Universitário ETEP desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da sociedade.

IV. METODOLOGIA

O instrumento de coleta de dados foi um questionário eletrônico desenvolvido pelo aplicativo MS Forms aberto no período de 17/06 à 01/07. Foram abertos cinco links: avaliação dos coordenadores em relação aos docentes, avaliação dos discentes em relação aos docentes, avaliação dos discentes em relação à IES, avaliação dos colaboradores em relação à IES e, avaliação dos docentes em relação à IES. O questionário foi apresentado e discutido com os membros da CPA que abrangem a comunidade acadêmica (representante discente e docente) e, da sociedade civil (representante externo da comunidade) que também contribuíram com as técnicas utilizadas para análise dos dados. Os resultados foram consolidados em planilha

excel fazendo uso da análise da média das avaliações por eixo com o uso da técnica de estatística descritiva.

V. DESENVOLVIMENTO

1. Considerações preliminares

O percurso do Centro Universitário ETEP na área da autoavaliação possibilitou, ao longo do tempo, experiências significativas que resultaram em um novo processo de gestão do conhecimento e de amadurecimento institucional.

Nesse contexto, a concepção adotada pelo Centro Universitário ETEP tem sido a de que a avaliação é um processo coletivo e participativo, envolvendo aspectos quantitativos e qualitativos, tanto da autoavaliação quanto da avaliação externa, voltada para o aprimoramento da qualidade do projeto da Instituição. Não tem, portanto, caráter punitivo, nem se reduz a uma mera representação de escores e processos classificatórios.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena o processo de avaliação do Centro Universitário ETEP, respeitando a trajetória da Instituição, sua missão, sua identidade e suas especificidades. A atuação da CPA tem-se consolidado mediante ações articuladas com as diversas instâncias e segmentos da Faculdade, fortalecendo o planejamento e avaliação no âmbito da Instituição.

Os resultados gerados pelo referido processo de autoavaliação, disponibilizados à comunidade institucional priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, permitindo planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para o momento seguinte do processo. Este planejamento continua incorporando a compreensão de que a Avaliação Interna "*é um processo contínuo por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre sua própria realidade para compreender os significados do conjunto de suas atividades educativas e alcançar maior relevância social*".

Sob essa compreensão, o Centro Universitário ETEP, por meio de sua CPA, deu continuidade ao processo de autoavaliação, considerando as 10 (dez) dimensões estabelecidas pelo SINAES, distribuídas em cinco Eixos, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Planos de Melhorias (semestrais) da IES, e pesquisas realizadas durante o período.

No desenvolvimento das ações relativas ao processo de autoavaliação são consideradas as seguintes etapas: **Preparação/Sensibilização, Período de Avaliação e Apresentação de Resultados.**

Vale ressaltar que o ciclo avaliativo ocorre nesta IES a partir do mês de março por meio do processo de sensibilização. A partir daí, é realizada a coleta das pesquisas no mês de maio, sendo os resultados divulgados a partir da metade do mês de junho e, posteriormente, repete-se o ciclo padrão, qual seja, análise, reflexão, discussão, elaboração do Plano de Melhoria e assim sucessivamente.

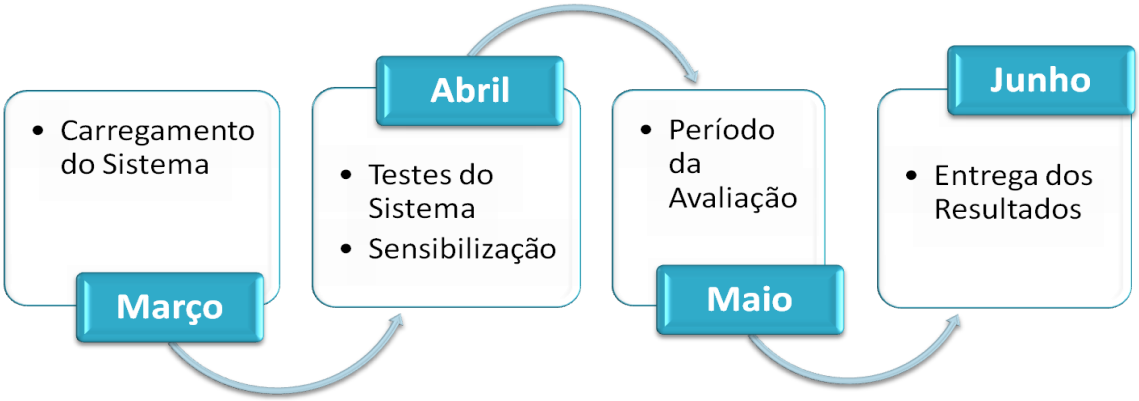


Figura 01 - Etapas da Autoavaliação Institucional.

A operacionalização da autoavaliação inicia-se com a coleta de informações, para diagnóstico e estudo da realidade institucional, e é viabilizada por meio de questionários e formulários eletrônicos, cujos dados, sempre atualizados, servem como subsídios para o processo de Avaliação Institucional. Os questionários são respondidos pelo corpo docente, discente da IES e funcionários técnico-administrativos.

As categorias e os indicadores aplicados nos instrumentos são construídos a partir de um levantamento feito junto aos setores envolvidos, a fim de retratar, com fidedignidade, a realidade e as expectativas dos interessados e envolvidos na avaliação, para propiciar diagnósticos confiáveis e úteis.

A coleta e análise de dados acontecem, sistematicamente, duas vezes ao ano, em maio e outubro. O próximo passo é o retorno da avaliação, a todos os segmentos envolvidos, para elaboração do "Plano de Ação de Melhoria" cujo enfoque é a implantação de novas mudanças e projetos no sentido de alcançar as metas propostas.

Os objetivos dos instrumentos são:

- **Diagnóstico:** levantamento da situação da IES.
- **Avaliação interna de:**

a. Cursos: condições, processos, resultados.
b. Disciplina, objetivos, planos, fontes, procedimentos didáticos.
c. Desempenho docente: desempenho científico, técnico, didático-pedagógico, atitudes, ética, pontualidade.
d. Desempenho discente: base acadêmica, ética e atitudes.
e. Desempenho técnico-administrativo
f. Desempenho da gestão universitária.

- **Avaliação de egressos.**
- **Reavaliação de processos e instrumentos.**

Os itens constantes do processo contínuo de Avaliação Institucional dizem respeito à qualidade dos serviços prestados à comunidade estudantil e ao espaço social onde a IES está inserida. A avaliação das características internas é, como já mencionado, promovida pelos segmentos técnico-administrativo, docente e discente (incluindo-se, também, neste último grupo, os egressos), principais agentes e usuários dos serviços prestados pela Instituição, ressaltando que estes agentes colaboram, com propriedade de conhecimento e vivências, para o diagnóstico da realidade institucional, objetivando identificar aspectos relevantes na excelência, na carência ou na inadequação dos procedimentos acadêmicos, educacionais e administrativos.

2. Percurso Metodológico

A pesquisa na modalidade da amostragem tem, como percentual representativo, 30 estudantes por sala, de acordo com a tabela Z da distribuição normal padronizada, com a validação dos dados baseada no teorema do limite central. Assim, quando a turma possuir número de estudantes menor ou igual a 30, todos responderão ao instrumento de avaliação.

Os estudantes são sorteados aleatoriamente, dentro do princípio da adesão participativa e responsável. Este percentual de estudantes avalia: desempenho docente, desempenho dos coordenadores, programas institucionais, biblioteca e infraestrutura da IES.

Todo o processo está informatizado, de maneira que os estudantes respondem aos questionários “online”.

O programa realiza o cruzamento dos dados coletados em diferentes segmentos, cuja finalidade é fornecer o maior (e melhor) “leque” possível de informações que subsidiarão as ações de melhoria pedagógico-administrativa.

Os questionários aplicados em todos os primeiros e segundos semestres de cada ano são respondidos pelos estudantes eletronicamente e abrangem:

- **Coordenadores –** gestão acadêmica, administrativa e relacionamento.
- **Professores –** organização pedagógica, desempenho didático, assiduidade, motivação e relacionamento.
- **Infraestrutura –** biblioteca, laboratórios, salas de aula, secretaria, tesouraria e serviços terceirizados (cópias, cantina, etc.).

Ao final de cada curso de graduação é realizada a avaliação dos formandos. Um instrumento específico avalia os egressos.

Cada categoria é subdividida em vários quesitos para a coleta de opiniões dos estudantes, professores/coordenadores (autoavaliação) e funcionários técnico-administrativos.

Os quesitos são respondidos com conceitos de 1 a 5, conforme legenda a seguir:

(1) RUIM (2) FRACO (3) SATISFATÓRIO (4) BOM (5) EXCELENTE

Após análise dos resultados, a CPA, auxiliada pelos coordenadores e pelos responsáveis dos setores de cada setor elaboram um **Plano de Melhorias.**

3. As Dimensões: Aspectos Considerados na Avaliação

A análise das informações sistematizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, focaliza os 5 eixos que agrupam as 10 dimensões do SINAES e reflete o empenho da diretoria, coordenadorias e CPA, comprometidas em articular os resultados das avaliações e os processos de gestão desenvolvendo um conjunto de ações programadas voltadas para a melhoria das atividades de Ensino — Graduação e Pós-Graduação — de Pesquisa e de Extensão, traduzindo-se em avanço sistemático da qualidade do Projeto Pedagógico Institucional.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, observa-se que o processo de autoavaliação está implantado e atende às necessidades institucionais do Centro Universitário ETEP. A Avaliação Institucional está atrelada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e tem como propósito oferecer subsídios para a melhoria constante do processo de aprendizagem, assim como auxiliar nos processos de gestão da IES. De acordo com a pesquisa aplicada pela CPA, é possível afirmar que existe um planejamento para a realização das atividades pedagógicas em consonância com as políticas do PDI. A CPA (Unidades: Esplanada e CGN) é redimensionada periodicamente, dada às particularidades de sua composição, preservando sempre a participação de professores, estudantes, pessoal técnico-administrativo e representação da sociedade civil. Assevera-se que a cada ano, a cultura da avaliação e do

planejamento têm se fortalecido na IES como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativa. Os relatórios gerados são disponibilizados a comunidade acadêmica e se transformam em planos de melhorias e ações contínuas, podem também, promover mudanças de rota e correção de rumos. Estava previsto em 2019 e foi realizado em 2020, a revisão nos instrumentos de Avaliação Institucional, com objetivo de ampliar as informações e sugestões no âmbito pedagógico.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

No que tange à Dimensão 1 — **Missão e PDI** — a análise revelou que o Centro Universitário ETEP vem se fortalecendo, importante salientar que a Transformação da IES em Centro Universitário, por meio da Autorização publicada em 27/07/2018, trouxe muitos benefícios na sua área de atuação em função dos investimentos (em pessoas e infraestrutura). Existe uma preocupação dos gestores em realizar essas ações de melhorias atrelando-as com as propostas existentes no PDI, e em consonância com as necessidades apontadas pela Avaliação Institucional. Nesse cenário, verificou-se que as metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

Quanto à Dimensão 3 — **Responsabilidade Social** — a análise das informações mostra a interlocução do Centro Universitário ETEP com os diversos setores e segmentos sociais, voltados para a inclusão social, patrimônio cultural e meio ambiente, sempre respondendo a demandas e necessidades expressas pelas comunidades e apresentando as ações da Instituição.

A IES proporciona também a inclusão social via qualificação profissional e os resultados apontam os benefícios proporcionados aos estudantes pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) instrumentalizando-os para o sucesso de sua aprendizagem.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

A análise da Dimensão 2 mostra a diversidade acadêmica e as distintas formas de inserção das Unidades de **Ensino, Pesquisa e Extensão** no processo, indicando, também, as interfaces existentes entre as ações realizadas pelas diversas instâncias, bem como a coerência existente entre as atividades realizadas no ensino, na pesquisa, na extensão e as políticas constantes no PDI/PPI e nos Projetos Pedagógicos de Curso. O Centro Universitário ETEP tem buscado

ampliar a oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu,* e também se organizado para fortalecer a criação de grupos de pesquisa, com linhas de pesquisa e oferta de iniciação científica.

Observa-se que um conjunto de ações é realizado, pelos cursos de graduação, para atender a especificidade da formação dos estudantes. Tais como: 1) Desenvolvimento de semanas acadêmicas dos cursos; 2) Cursos e Palestras com profissionais atuantes no mercado; 3) Projeto Modular com produção de trabalhos acadêmicos; 4) Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na modalidade de artigo ou monografia.

Em relação a Dimensão 4: **Comunicação com a Sociedade** nos últimos anos a IES adotou um conjunto de medidas que geraram como resultado a melhoria dos canais de comunicação interna e externa, com o uso de novas tecnologias digitais e a criação da Ouvidoria. O Centro Universitário ETEP conta com um Portal que divulga ações relativas aos cursos, programas e projetos de extensão desenvolvidos na IES.

As informações e dados contidos relativos a Dimensão 9: **Política de Atendimento aos Discentes** registra que a IES vem aprimorando o Serviço de Apoio ao Estudante por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico; Ouvidoria e Coordenação de Cursos. Assevera-se que a IES realizou vários convênios com órgãos públicos, instituições, empresas e profissionais da região para a realização de estágios e mantem a adesão aos programas governamentais de fomento a Educação.

EIXO 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

A Dimensão 5: **Políticas de Pessoal** é de extrema importância visto que está atrelada diretamente na qualidade dos serviços prestados, as pessoas são a força de trabalho junto aos estudantes. Observou-se que as pessoas que trabalham no Centro Universitário ETEP estão satisfeitos, e realizam seu trabalho com eficiência e eficácia. O pessoal técnico-administrativo considerou satisfatório o nº de pessoas alocadas para os serviços.

Em relação ao processo ensino e aprendizagem há uma interação dos envolvidos que garante uma participação corresponsável baseada no aperfeiçoamento contínuo. A coordenação do curso é responsável pelo processo de feedback ao docente, de maneira individual e sigilosa, reforçando os pontos fortes e solicitando atenção as fragilidades. Os docentes que apresentam resultados com índice baixo são orientados a buscar melhorias por meio de capacitação. Com o aperfeiçoamento docente, melhora o processo de ensino e aprendizagem e, consequentemente promove o aumento de aproveitamento por parte dos discentes.

Na Dimensão 6: **Organização e Gestão da Instituição** foi observado que a gestão do Centro Universitário ETEP tem como objetivo o fortalecimento da democratização das atividades de ensino e extensão, nesse contexto, legitima-se a independência e autonomia dos colegiados na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Verificou-se que a avaliação da Gestão Institucional do Centro Universitário ETEP se estabelece como uma ferramenta de melhoria contínua e permanente da infraestrutura e atividades técnico administrativo que interagem com o cenário acadêmico. A CPA assevera que os objetivos e ações realizadas e previstas estão em consonância com o PDI/PPI da Instituição, e cumprem os objetivos atuando de acordo com o estabelecido em seus normativos bem como nas políticas definidas em seu PDI/PPI.

Em relação a Dimensão 10: **Sustentabilidade Financeira** a pesquisa realizada junto ao departamento financeiro evidenciou que a gestão financeira dos cursos superiores tem sido exercida dentro dos padrões de qualidade vigentes pela Mantenedora. Ressalta-se que, a Mantenedora, mantém o ponto de equilíbrio que determina a sanidade financeira da Instituição, por meio de uma gestão competente, atendendo as necessidades institucionais, e mantem rigorosamente em dia todos os compromissos sejam eles trabalhistas, fiscais e tributários, realiza os investimentos necessários e cumpre com as determinações das convenções coletivas das categorias. Existe um gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade.

EIXO 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta avaliação averiguou-se que a Dimensão 7: **Infraestrutura Física** infraestrutura física do Centro Universitário ETEP atende ao desenvolvimento das atividades acadêmicas. Suas instalações atendem às normas de segurança, aos requisitos de acessibilidade pelos estudantes, principalmente os deficientes físicos, configurando-se num espaço de qualidade à prática do ensino. Os espaços propostos à administração, coordenação e docentes, são bem dimensionados e adequados. A pesquisa realizada demostra as ações realizadas pela Instituição para ampliar, manter e melhorar o espaço físico, as instalações e elevar ao padrão de qualidade da IES, as condições dos laboratórios, o acervo bibliográfico e os serviços da biblioteca.

A seguir, são apresentados os quadros relativos aos 5 Eixos, contendo Estratégias, Ações Programadas, Ações Realizadas pela IES, além de Resultados Alcançados, indicando Potencialidades e Fragilidades.

VI. QUADRO DAS DIMENSÕES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO				
ESTRATÉGIAS	**AÇÕES PROGRAMADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	
			Potencialidades	**Fragilidades**
Criar um programa permanente de utilização das avaliações realizadas pelo MEC com instrumento de implantação de qualidade em todos cursos que passarem pelo processo.	Examinar os resultados obtidos. Identificar as causas dos resultados obtidos. Implantar ações acadêmico-administrativas para valorizar os resultados positivos. Implantar ações acadêmico-administrativas para atuar proativamente.	Capacitação do NDE/Colegiados dos cursos para realizar análise dos resultados do ENADE comparando os relatórios com os conteúdos previstos no PPC e promovendo as devidas adequações.	Ampliar os cruzamentos de informações utilizando também os resultados da Avaliação Institucional.	Melhorar os instrumentos de Avaliação Institucional para trazer sugestões pedagógicas por parte dos professores/estudantes.
Capacitação contínua da CPA para que possa melhorar continuamente o processo de avaliação institucional.	Utilizar os resultados da avaliação institucional como referência para a tomada de decisões. Desenvolvimento de novos indicadores para acompanhamento dos resultados.	Os resultados da Avaliação Institucional são adotados como referência nas tomadas de decisões dos gestores no âmbito administrativo.	Utilizar os resultados da Avaliação Institucional também no âmbito pedagógico, acolhendo as críticas e sugestões dos estudantes.	Melhorar os instrumentos de Avaliação Institucional para trazer sugestões pedagógicas por parte dos professores/estudantes.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL; DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO				
ESTRATÉGIAS	**AÇÕES PROGRAMADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	
			Potencialidades	**Fragilidades**
Articular a Missão da IES com as metas e objetivos do PDI e a Avaliação Institucional.	Estabelecer cronograma para atendimento das metas e objetivos do PDI 2018-2022, acompanhando e monitorando por meio da Avaliação Institucional.	Verificou-se que as metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.	A IES está se esforçando para atender as Metas do PDI no prazo, o que pode inclusive gerar a criação de novas metas ainda no período de vigência desse PDI.	NSA
Ampliar a articulação do Centro Universitário ETEP com os diversos setores e segmentos sociais.	Promover a inclusão social dos estudantes por meio de uma sólida formação profissional.	O Centro Universitário ETEP se articula com os diversos setores e segmentos sociais, voltados para a inclusão social, patrimônio cultural e meio ambiente, sempre respondendo a demandas e necessidades expressas pelas comunidades e apresentando as ações da Instituição.	Elaborar um projeto de sensibilização voltado para os estudantes dos últimos anos promovendo a importância da avaliação posterior a conclusão dos cursos.	Os relatórios apontam a pouca participação de alunos egressos dos Cursos respondendo aos questionários, é preciso que a IES esteja atenta a isso.
Criar campanha educativa e implantar a coleta seletiva.	Implementar campanhas educativas que contribuem para mobilizar a comunidade, para sua participação efetiva e ativa na implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos. Implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos no campus.	O Centro Universitário ETEP realizou uma parceria com uma Cooperativa para coleta seletiva, dessa forma promove a preservação ambiental e auxilia um segmento da sociedade mais vulnerável que trabalha com a reciclagem.	Ampliar Parcerias com Cooperativas, oferecendo serviços de apoio aos cooperados.	NSA

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS: DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO; DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE; DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
ESTRATÉGIAS	**AÇÕES PROGRAMADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	
			Potencialidades	**Fragilidades**
Estabelecer projetos integrados de ensino, pesquisa, extensão e cultura para reforçar a excelência acadêmica e a formação interdisciplinar e humanística.	Desenvolver Iniciação Científica e a Extensão. Incentivar a participação discente/docente em grupos de pesquisa.	Desenvolvimento de semanas acadêmicas dos cursos; Cursos e Palestras com profissionais atuantes no mercado; Projeto Modular com produção de trabalhos acadêmicos; Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na modalidade de artigo ou monografia.	Incentivar os docentes a se organizarem em grupos de pesquisa, e divulgar entre eles congressos e seminários estimulando a participar com apresentação de trabalhos.	Os relatórios apontam que a produção intelectual dos professores é baixa, concentrando-se naqueles com maior titulação, é preciso que a IES esteja atenta a isso, reforçando as políticas de incentivo à participação em congresso e em pesquisa.
Otimizar a comunicação do Centro Universitário ETEP por meio do site da Instituição.	Implantação de uma política de comunicação e marketing institucional permanente, visando dar visibilidade às ações do Centro Universitário ETEP.	Foi adotado um conjunto de medidas que geraram como resultado a melhoria dos canais de comunicação interna e externa, com o uso de novas tecnologias digitais e a criação da Ouvidoria e um Portal que divulga ações relativas aos cursos, programas e projetos de extensão desenvolvidos na IES.	Ampliar a Comunicação com os Egressos dos Cursos.	NSA

Oferecer e ampliar apoio ao desenvolvimento do estudante.	Fortalecer o serviço de atendimento ao estudante Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Diminuir o tempo de resposta dos questionamentos dos estudantes realizados via Ouvidoria.	As informações e dados contidos relativos a essa dimensão registra que a IES vem aprimorando o serviço de Apoio ao Estudante por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico; Ouvidoria e Coordenação de Cursos.	Realizar parcerias com Instituições que ofereçam serviços gratuitos de terapias psicológicas para encaminhamentos de estudantes que precisam de um apoio mais direcionado. Abrir uma análise sobre a relevância bolsas de demanda social, com mecanismos que possam promover maior inclusão social e integração acadêmica.	Número de bolsas de demanda social.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO: DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL; DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO; DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA				
ESTRATÉGIAS	**AÇÕES PROGRAMADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	
			Potencialidades	**Fragilidades**
Cumprimento do Plano de Carreira para o docente, tutores e funcionários técnico-administrativos.	Cumprir o previsto no Plano de Carreira.	Constatou-se que a Instituição possui Plano de Carreira para o docente e foi possível certificar que a mesma se preocupa em cumprir o que se estabelece nos Planos de Carreira.	Divulgar para a comunidade acadêmica as formas de Progressão previstas no Plano de Carreira.	NSA
Implantar a Universidade Corporativa - UNICETEC com formação à distância para o corpo técnico administrativo e pedagógico do Centro Universitário ETEP.	Realizar cursos permanentes funcionários técnicos e administrativos como LIBRAS e Informática. Proporcionar atividades e treinamentos que coloquem os colaboradores internos (professores, coordenadores e funcionários) em contato com inovações tecnológicas.	Construção de Curso de Capacitação Docente referente à Metodologia de Ensino.	Ampliar a oferta de Cursos de Capacitação para docentes e técnicos-administrativos utilizando o AVA.	O Corpo Docente recebeu uma nota média de 4,5 frente a 3,70 em 2019 de um máximo de 5,00. A CPA entende que esta média foi elevada em função da promoção de maiores discussões de colegiado promovida pelo ambiente virtual MS Teams. Certamente a participação e o estímulo docente elevou os padrões de qualidade frente a satisfação discente.

Aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão institucional.	Investimento em programas de capacitação e qualificação gerencial e acadêmica de pessoal docente e técnico administrativo, nas modalidades à distância e presencial. Otimização de processos de gestão administrativa e acadêmica. Atualização do processo de planejamento e gestão institucional. Incorporação de mecanismos de avaliação da qualidade.	O Centro Universitário ETEP, realizou a substituição do Diretor do Campus, e o novo diretor possui experiência como gestor de ensino superior e reúne condições para realizar as demais etapas previstas nesse âmbito. A gestão institucional utiliza efetivamente os resultados das avaliações e as decisões emanadas dos órgãos colegiados e NDE dos cursos no planejamento e gestão das ações a serem realizadas.	Foi observado que existe autonomia dos colegiados na relação com a mantenedora, e a participação efetiva dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.	As reuniões de Colegiados e NDE, precisam ser registradas e arquivadas adequadamente por meio de Atas, fotos, etc.; assim como os encaminhamentos derivado delas.
Reestruturação da Gestão Financeira do Centro Universitário ETEP.	Criação de mecanismos para evitar evasão de receita, com a realização periódica da avaliação das ações administrativas por meio de formulários apropriados. Realizar análise de reestruturação de serviços visando melhor atendimento e otimização de pessoas. Promover ações de marketing com objetivo de ampliar a captação de estudantes, ampliando a arrecadação financeira.	Realização de campanhas de negociação de débitos com os estudantes.	Propostas de negociação para alunos inadimplentes. Melhorar o atendimento da secretária acadêmica. Ampliar a captação de estudantes com a oferta de novos cursos na modalidade presencial e EAD.	Os estudantes estão parcialmente insatisfeitos com o atendimento na secretária de controle acadêmico. A IES apresenta uma relação professor/aluno baixa, reflexo do número reduzido de alunos captados e fixados. O processo ainda não foi totalmente consolidado em 2020, fato que a média de satisfação em relação ao atendimento continua a menor em relação aos demais eixos de avaliação.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA: DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
ESTRATÉGIAS	**AÇÕES PROGRAMADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	
			Potencialidades	**Fragilidades**
Modernização e ampliação do acervo bibliográfico. Modernizar e ampliar o acervo bibliográfico, em todas as áreas, de acordo com políticas definidas neste plano.	Ampliação do acervo bibliográfico (livros, periódicos, software, vídeos, DVD e outros). Divulgação permanente da biblioteca virtual.	Divulgação da biblioteca virtual: "Minha Biblioteca" e capacitação dos estudantes para utilizá-la.	Promoção de um ambiente agradável para a leitura; melhoria na utilização dos espaços físicos das bibliotecas.	NSA
Criar programas de preservação e manutenção de instalações de laboratórios.	Estabelecer indicadores de gestão para o processo de manutenção. Assegurar a manutenção preventiva, além de seu aprimoramento, por meio da inovação e criatividade.	Atualização dos equipamentos tecnológicos.	Melhoria na qualidade de ensino dos estudantes.	NSA

Notas Específicas frente as Ações realizadas em função do enfrentamento da Pandemia Covid.

Revisão do questionário dando foco ao funcionamento e dinâmica do sistema MS Teams utilizado para as aulas presenciais realizadas “real time” ou “online”. Os resultados da avaliação acadêmica foram muito satisfatórios, acima da média atingindo a média de 3,5 pontos em relação ao total de 5 pontos. O acesso discente foi realizado por laptop, celular e desktop em sua maioria. O suporte sistêmico foi avaliado acima da média atingindo o mínimo de 3,2 pontos de satisfação em relação a 5 pontos. O uso da biblioteca virtual foi incentivado e a avaliação foi acima da média atingindo o mínimo de 3,5 pontos em relação a 5 pontos. O funcionamento do NAP foi avaliado abaixo da média, sugerindo a revisão de seu funcionamento que será adotada no segundo semestre sob a designação de novo coordenador. Os alunos sob o ponto de vista de entusiasmo e motivação de auto avaliaram com notas de excelência, ou seja, demonstram interesse pela continuidade de seus estudos e forte vínculo com a busca pela aprendizagem. O percentual de indicação da IES está próximo de 50% e de acordo com os resultados da pesquisa apontam para a insatisfação com o atendimento, cujo processo está sendo revisto com a centralização de todas as atividades sob a orientação e coordenação da Diretoria Geral e Reitoria.

São José dos Campos, 30 de agosto de 2020.

Coordenador da CPA:

Prof. Oscar Baracho Strauss

Membros da CPA - Unidade Esplanada:

Prof.ª Reynaldo Prianti Neto (Representante do Corpo Docente)

Luis Eduardo de Macedo (Representante do Corpo Discente)

Felipe Guimarães de Souza (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

Leornardo Contri Campanelli (Representante da Sociedade Civil Organizada)

VII. RESULTADOS AVALIATIVOS

Característica sócio demográficas da Amostra

Os dados e as informações apresentadas subsidiam a análise do andamento da institucionalização do Planejamento de Desenvolvimento Institucional possibilitando o acompanhamento das ações realizadas e a realizar frente à missão e objetivos educacionais propostos. O perfil dos respondentes discentes, residentes na região do Vale, São José dos Campos e cidades próximas, em sua maioria no mercado de trabalho, com faixa etária entre 24 e 29 anos, predominantemente do gênero masculino nas Engenharias e Tecnologias, sem distinção na área de Gestão e Negócios e predominantemente feminino em Educação. A faixa de renda familiar mensal modal para os estudantes de Educação a Distância foi a De 3 a 4,5 S3333M (R$ 2.862,01 a R$ 4.293,00), com 25,1% do total (19,0% para o sexo Masculino e 6,1% para o sexo Feminino). Para os de Educação Presencial, a faixa de renda familiar mensal modal foi a de 1,5 a 3 SM (R$ 1.431,01 a R$ 2.862,00), com 24,0% do total (13,0% para o sexo Masculino e 11,0% para o sexo Feminino). Observa-se que os dados aqui relacionados foram adaptados dos últimos relatórios ENADE de cursos.

O Centro Universitário ETEP contou com 488 respondentes alcançando a marca de mais de 40% do total de discentes dos *Campus*: Centro e Esplanada.

Indicadores Estatísticos por Aspecto Avaliado dos respondentes do Campus Esplanada

Foram 260 respondentes

Docentes das Disciplinas Presenciais

Apresentação do Plano de Ensino: 4,38

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações): 4,27

Uso de inovações na aprendizagem: 4,17

Estímulo à participação e envolvimento do aluno nas aulas: 4,30

Domínio do conteúdo ministrado: 4,38

Esclarecimento de dúvidas, cumprimento das etapas programadas, auxílio e apoio pedagógico: 4,49

Realização de chamada e acompanhamento de eventuais ausências discentes: 4,50

Avaliação da SGTI (Semana de Gestão, Tecnologia e Inovação) - Evento periódico para apresentação de Projetos.: 4,37

Docentes de Projetos

Plano de Ensino - O docente apresenta e mantem o acompanhamento do seu Plano de Ensino ao longo do período até a finalização de sua disciplina = 4,4

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações) = 4,30

Uso de inovações na aprendizagem = 4,18

Estímulo à participação nas aulas = 4,33

Domínio do conteúdo ministrado = 4,55

Esclarecimento de dúvidas (exercícios, vistas de prova, aspectos pontuais) = 4,34

Realização de chamada e acompanhamento de eventuais ausências discentes = 4,42

Tutoria EAD

Apresentação do Conteúdo e Cronograma de Atividades = 3,85

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações) = 3,50

Uso de inovações na aprendizagem = 3,68

Estímulo a realização das atividades = 3,62

Esclarecimento de dúvidas (exercícios, vistas de prova, aspectos pontuais) = 3,43

Análise por Eixo de Avaliação do Campus Esplanada

Na análise Geral do ***Campus Esplanada*** observamos notas muito acima da média para os Eixos: **1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação) e Eixo **2**: **Desenvolvimento Institucional** avaliados a partir do conjunto de ações voltadas a avaliação dos atendimentos institucionais, inovações que ressaltam a missão institucional voltada ao desenvolvimento de competências reconhecidas pelo Mercado de Trabalho. Alinhamento do PDI, Projetos Pedagógicos, Planos de Ensino, Metodologias e Inovações. A Responsabilidade Social da Instituição também se traduz na opinião dos egressos e nas avaliações de cursos, conteúdos e compartilhamento de conhecimento nas Feiras Científicas que beneficiam o estímulo interno, avanço da ciência e principalmente a aplicação prática na comunidade. O **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** também se reafirma com as altas notas relacionadas aos Planos de Ensino, inovação na aprendizagem, domínio do conteúdo ministrado, acompanhamento da frequência, metodologias avaliativas. O Ensino à Distância é um ponto sob o acompanhamento

contínuo da Instituição e tem sido objeto de grande investimento em plataformas AVA por meio de desenvolvimento próprio em 2018 até grandes parcerias (UOL, SAGAH) consolidadas em 2019 e 2020. Os aspectos relacionados ao **Eixo 4 sobre Políticas de Gestão** (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição) e **Eixo 5 sobre Infraestrutura** estarão sendo discutido no tópico Análise de Resultados por Eixos de Avaliação.

Indicadores Estatísticos por Aspecto Avaliado dos respondentes do Campus Centro

Foram 258 respondentes

Docentes das Disciplinas Presenciais

Apresentação do Plano de Ensino: 4,23

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações): 4,17

Uso de inovações na aprendizagem: 4,07

Estímulo a participação e envolvimento do aluno nas aulas: 4,17

Domínio do conteúdo ministrado: 4,57

Esclarecimento de dúvidas, cumprimento das etapas programadas, auxílio e apoio pedagógico: 4,38

Realização de chamada e acompanhamento de eventuais ausências discentes: 4,15

Avaliação da SGTI (Semana de Gestão, Tecnologia e Inovação) - Evento periódico para apresentação de Projetos.: 4,28

Docentes de Projetos

Plano de Ensino - O docente apresenta e mantem o acompanhamento do seu Plano de Ensino ao longo do período até a finalização de sua disciplina = 4,30

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações) = 4,18

Uso de inovações na aprendizagem = 4,08

Estímulo a participação nas aulas = 4,20

Domínio do conteúdo ministrado = 4,45

Esclarecimento de dúvidas (exercícios, vistas de prova, aspectos pontuais) = 4,26

Realização de chamada e acompanhamento de eventuais ausências discentes = 4,31

Tutoria EAD

Apresentação do Conteúdo e Cronograma de Atividades = 3,54

Disponibilidade para atendimento (dúvidas, esclarecimentos, apoio e orientações) = 3,33

Uso de inovações na aprendizagem = 3,39

Estímulo a realização das atividades = 3,37

Esclarecimento de dúvidas (exercícios, vistas de prova, aspectos pontuais) = 3,28

Análise por Eixo de Avaliação do Campus Centro

Na análise Geral do ***Campus Centro*** observamos notas muito acima da média para os Eixos: **1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação) e Eixo **2**: **Desenvolvimento Institucional** avaliados a partir do conjunto de ações voltadas a avaliação dos atendimentos institucionais, inovações que ressaltam a missão institucional voltada ao desenvolvimento de competências reconhecidas pelo Mercado de Trabalho. Alinhamento do PDI, Projetos Pedagógicos, Planos de Ensino, Metodologias e Inovações. A Responsabilidade Social da Instituição também se traduz na opinião dos egressos e nas avaliações de cursos, conteúdos e compartilhamento de conhecimento nas Feiras Científicas que beneficiam o estímulo interno, avanço da ciência e principalmente a aplicação prática na comunidade. O **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** também se reafirma com as altas notas relacionadas aos Planos de Ensino, inovação na aprendizagem, domínio do conteúdo ministrado, acompanhamento da frequência, metodologias avaliativas. O Ensino à Distância é um ponto sob o acompanhamento contínuo da Instituição e tem sido objeto de grande investimento em plataformas AVA por meio de desenvolvimento próprio em 2018 até grandes parcerias (UOL, SAGAH) consolidadas em 2019 e 2020. Os aspectos relacionados ao **Eixo 4 sobre Políticas de Gestão** (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição) e **Eixo 5 sobre Infraestrutura** estarão sendo discutido no tópico Análise de Resultados por Eixos de Avaliação.

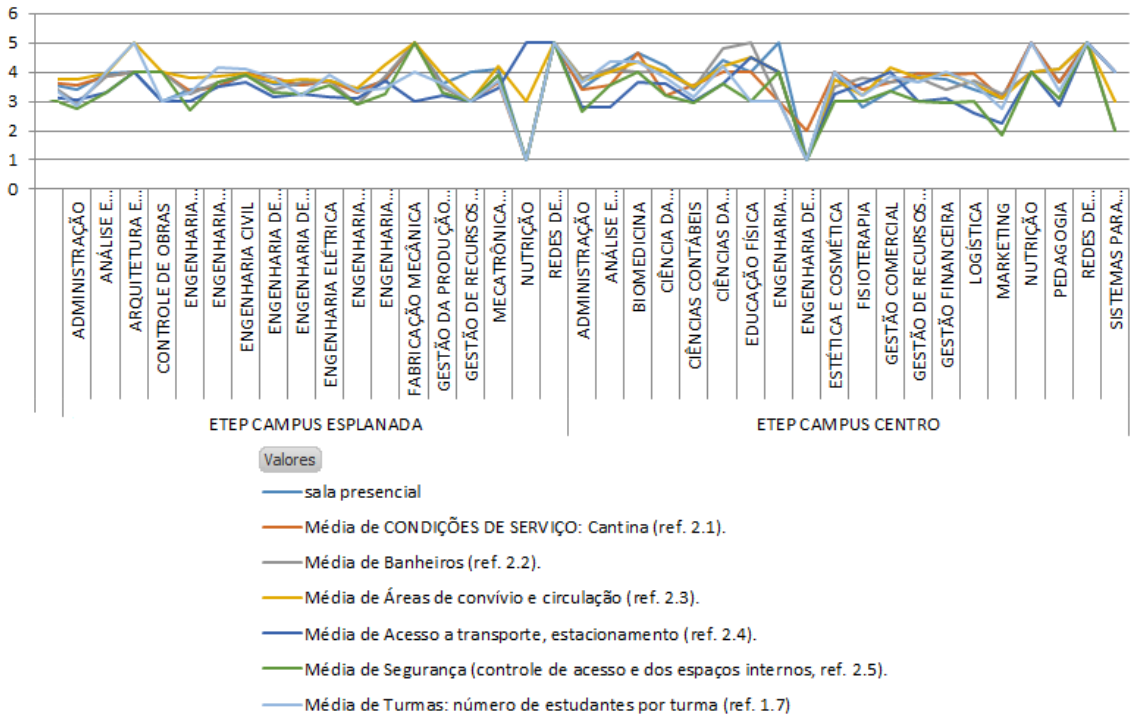
Análise Consolidada por Eixo de Avaliação do Centro Universitário ETEP

Os resultados analisados apresentam uma excelência de satisfação em relação aos Eixos: 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, tal afirmação é corroborada com a nota média acima de 4 pontos (dentro do conceito da escala Likert de 5 pontos) resultantes das questões que subsidiam as Dimensões que compõem cada um dos eixos ora relatados.

Análise dos Resultados Por Eixos De Avaliação: Políticas De Gestão (Eixo 4) E Infraestrutura (Eixo 5)

Neste tópico, também foram inseridos aspectos voltados aos demais eixos, no entanto, especificado por Curso e Unidade para busca do desenvolvimento de Plano de Ações com foco na problemática identificada buscando aprimorar as estratégias Institucionais e elevar a qualidade dos serviços educacionais, tal como previsto no Planejamento e nas Metas Institucionais (dispostos no PDI).

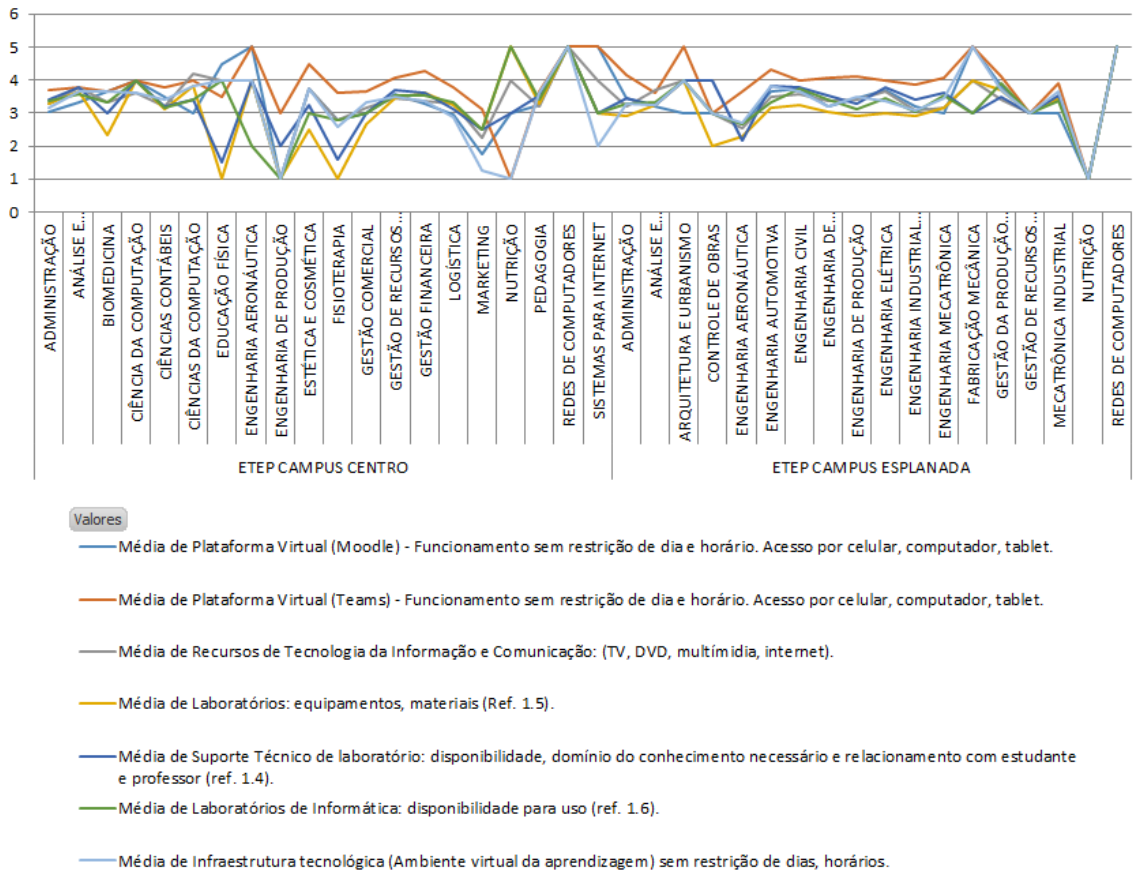
Análise do Eixo de Infraestrutura por Curso e Campus



Em relação às salas de aula, cantina, banheiros, áreas de convívio, transporte, segurança e número de alunos a média está em 3,5 pontos (na escala de Likert de 5 pontos) no Centro Universitário. A menor avaliação do Campus Centro ficou em relação ao estacionamento e a segurança, já no Campus Esplanada não há indicador abaixo da média 3. Os pontos melhor avaliados no Campus Esplanada foram à área de convívio, salas de aula e cantina, já no Campus Centro Banheiros e Cantina. Essa análise traz uma reflexão interessante sobre as diferentes impressões de discentes por curso e campus, observados pelos desvios acentuados

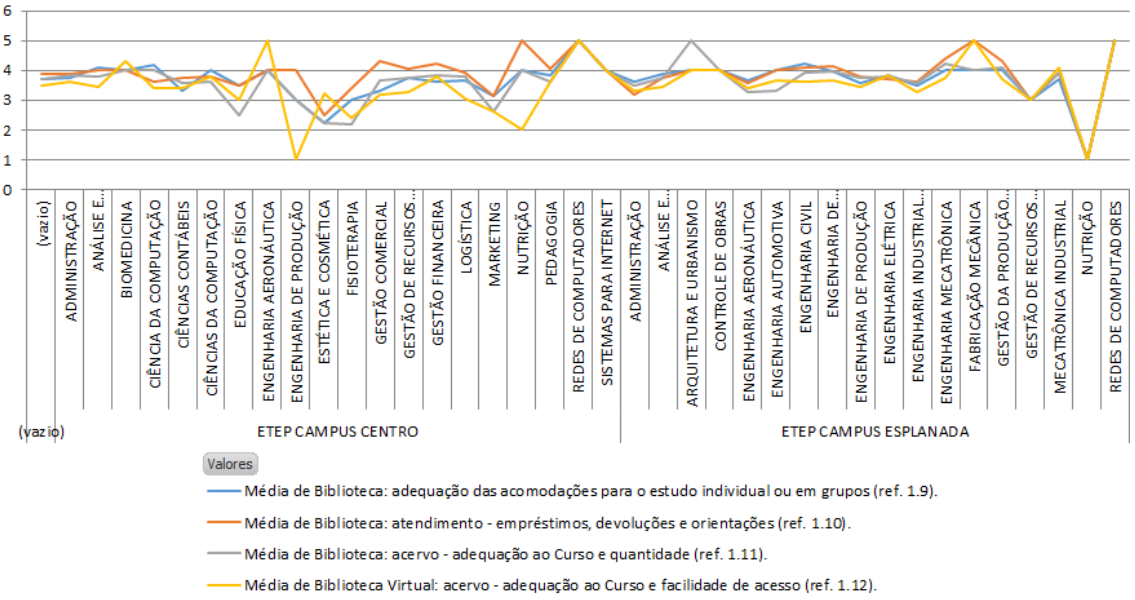
pontuais de curso na linha gráfica que não interferem na média geral, mas precisam de avaliação.

Análise do Apoio Tecnológico por Curso e Campus



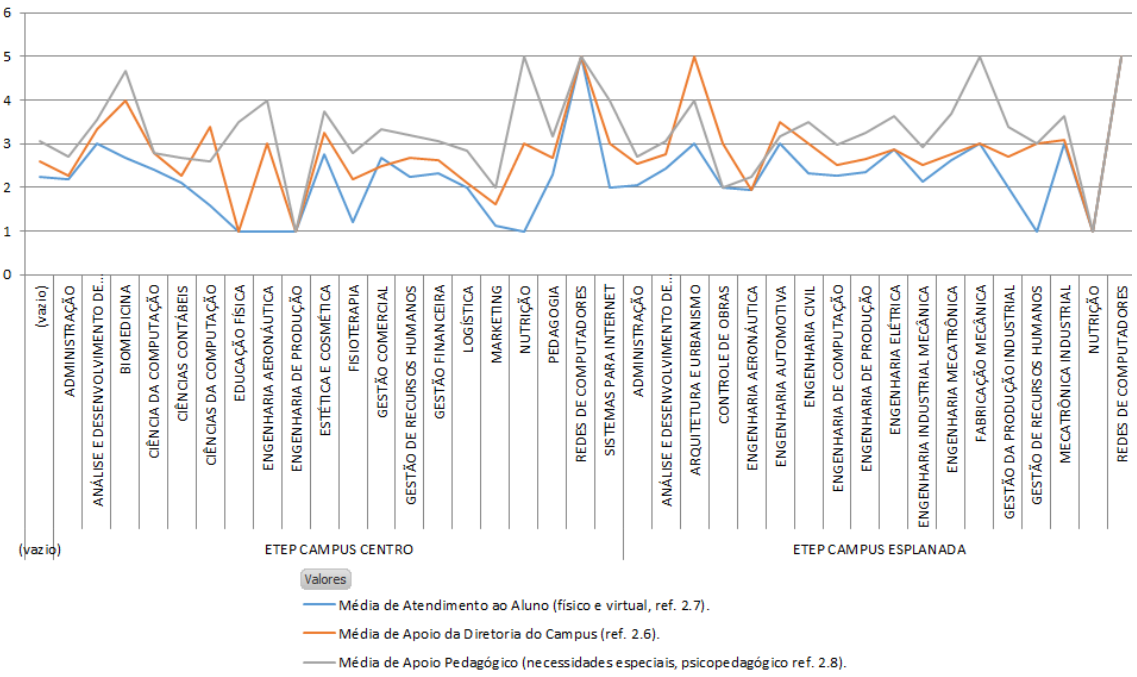
O apoio tecnológico tem uma avaliação média no Centro Universitário de 3,37 pontos (na escala Likert de 5 pontos). O acesso por diferentes mídias a Plataforma Virtual de Aprendizagem com o uso do aplicativo MS Teams foi o ponto melhor avaliado nos dois Campus, no entanto, apesar da média estar entre a nota 3 e 4 (na escala Likert de 5 pontos) o Moddle ainda é um desafio no processo de implantação.

Análise da Biblioteca por Curso e Campus (acomodações, atendimento, acervo, disponibilidade)



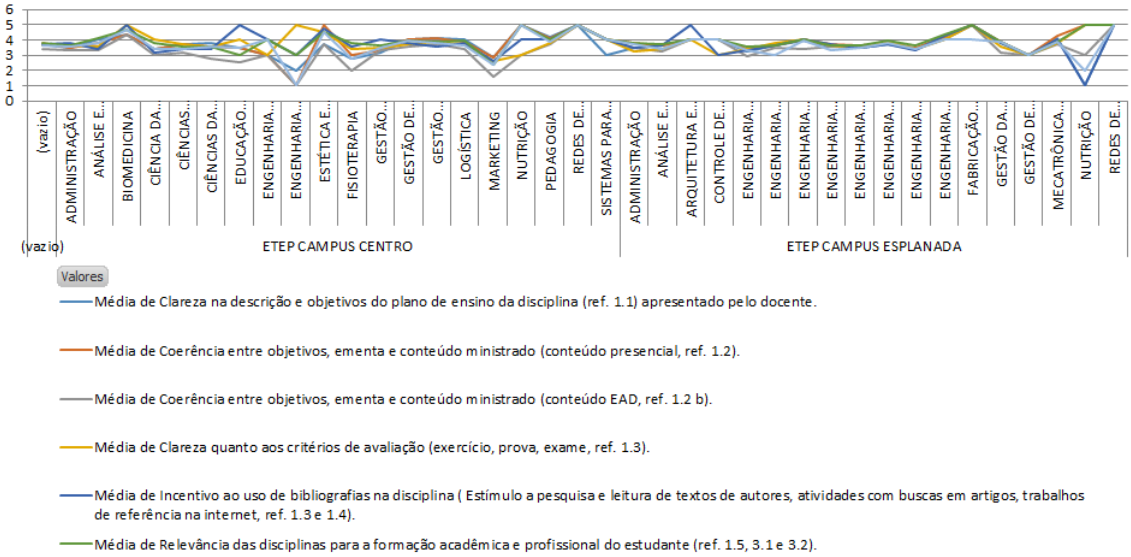
A média de satisfação da Biblioteca é de 3,6 pontos (na escala Likert de 5 pontos), no Centro Universitário ETEP. Não há alterações em relação aos Campus. Tanto o atendimento como a disponibilidade de títulos por curso foram muito bem avaliados pelos discentes. A implantação do uso da Biblioteca Virtual reduz o problema da disponibilidade, acesso aos títulos, dias e horários incentivando o uso e incentivando os estudos conforme disponibilidade discente.

Análise do Atendimento por Curso e Campus (presencial, diretoria, psicopedagógico)



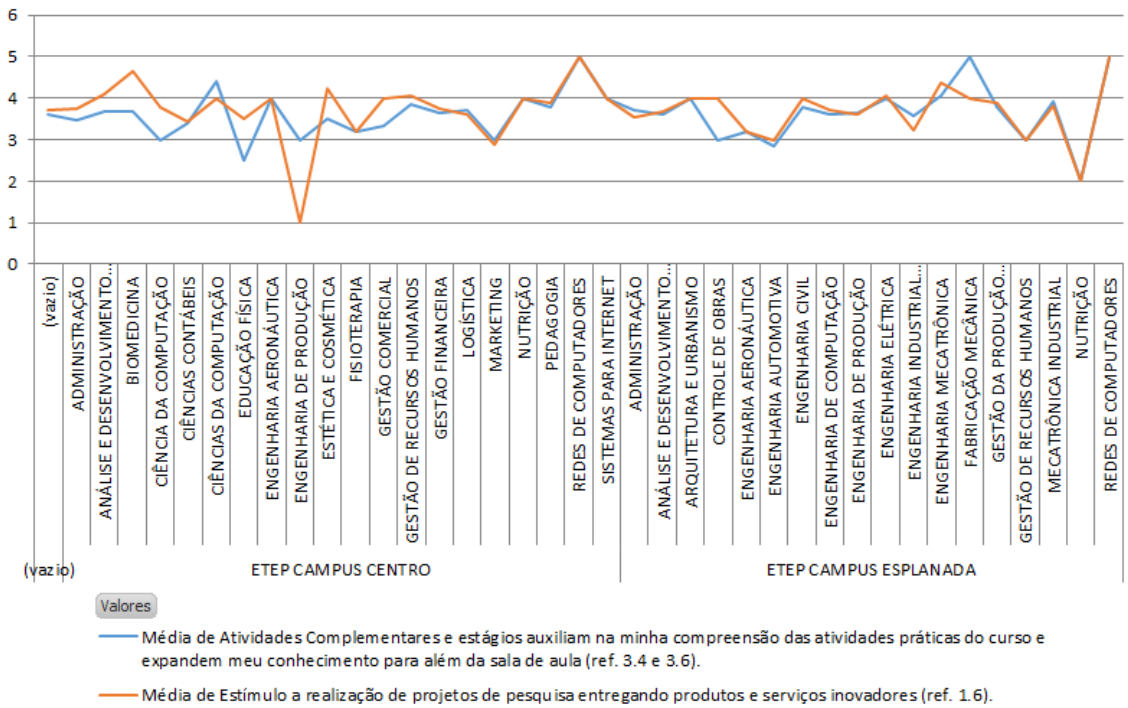
A avaliação do atendimento presencial e da Diretoria foram pontos que merecem uma reflexão sobre o processo. A satisfação discente ficou próximo a nota 3 (na escala Likert de 5 pontos) na média do Centro Universitário ETEP, mas tal como em processos avaliativos anteriores é sempre um processo contínuo que exige melhorias e automação. Para tanto, sugerimos a discussão de tal tema nas reuniões gerenciais e a avaliação da possibilidade de automação da maioria das solicitações discentes.

Análise do Conteúdo por Curso e Campus (clareza nos objetivos, coerência entre objetivos e ementas presencial e a distância, critérios de avaliação, relevância das disciplinas para o mercado de trabalho)



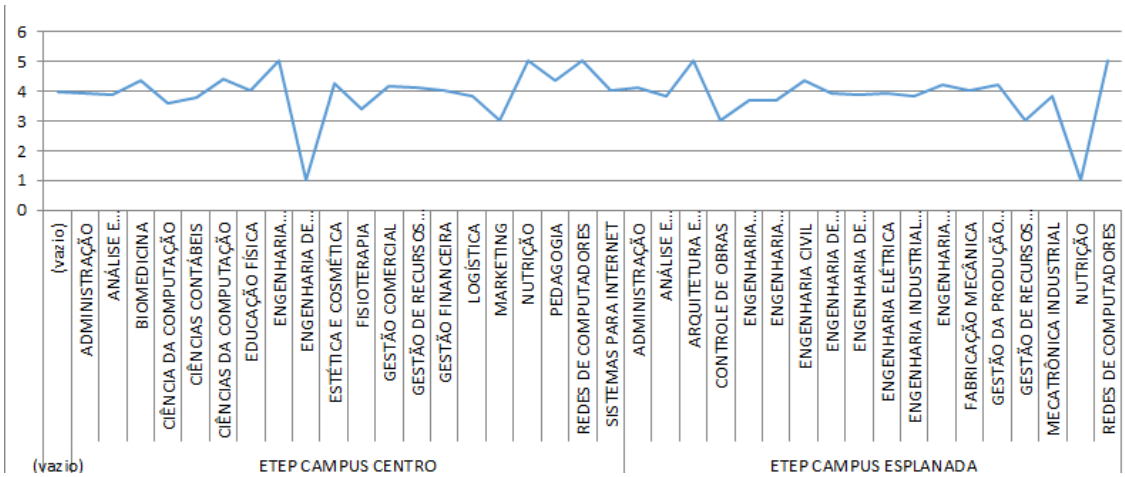
A satisfação com os conteúdos abordados se aproxima de 4 pontos (na escala Likert de 5 pontos), demonstrando a adequação das Diretrizes Curriculares, Propostas Pedagógicas, Planos de Ensino, clareza junto aos processos avaliativos, bibliografias sugeridas e discussão de assuntos contemporâneos alinhados ao mercado de trabalho.

Análise das práticas pedagógicas por Curso e Campus



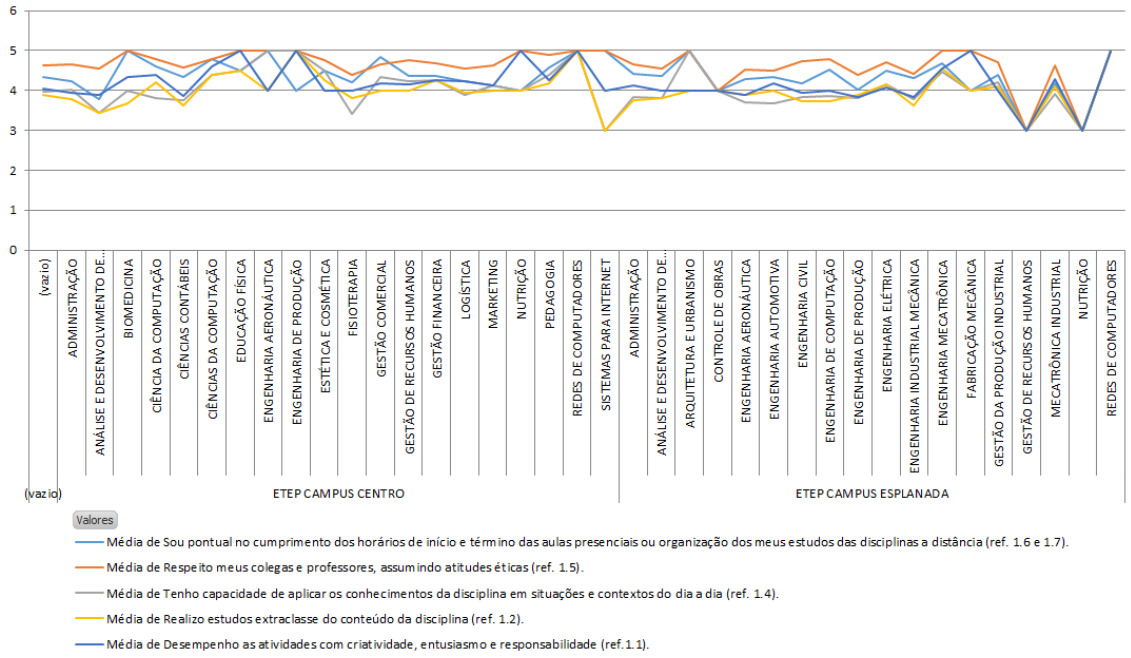
A média da satisfação com as práticas pedagógicas dos cursos excede 3,6 (na escala Likert de 5 pontos) retratando a institucionalização de estágios, atividades complementares, laboratórios virtuais ou físicos. Ressalva se faz necessária dado ao período contar com a aplicação de Laboratórios Virtuais e uso de softwares, aplicativos face a Pandemia do Covid 19. Tal como relatado em Plano de Ação Institucional, a Institucionalização dos Laboratórios Virtuais é uma prática em processo de implantação que permite ao aluno exercitar atividades antes presenciais com o uso de softwares, aplicativos e, experiências práticas orientadas. Os investimentos realizados na Infraestrutura virtual pela Instituição foram fundamentais para a realização das atividades práticas e contribuição para a continuidade dos estudos.

Análise do cumprimento da missão institucional por Curso e Campus



O cumprimento da Missão Institucional voltado ao reconhecimento das competências do egresso no mercado de trabalho foi avaliado com a média de nota 4 (escala de Likert de 5 pontos), evidenciando uma satisfação geral do discente frente ao trabalho educacional exercido pelo Centro Universitário que traz consigo toda uma tradição regional perpassando historicamente pela formação de membros de várias famílias. Tal fato, também se evidencia no quadro de ex-alunos, atuais docentes da Instituição.

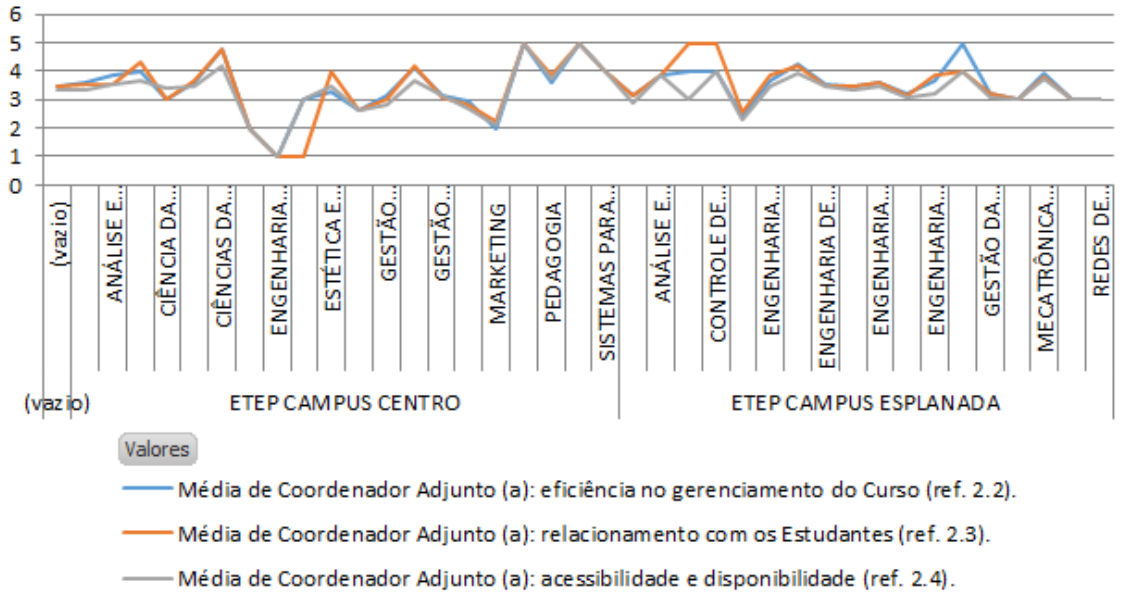
Análise dos Egressos (carga horária, princípios educacionais, conteúdo técnico, atividades complementares e estágio, aspectos humanísticos na formação do perfil profissional)



A avaliação dos egressos tem a nota média de 4 pontos (escala Likert de 5 pontos) em relação aos Cursos. Esse fato é corroborado com os aspectos acadêmicos e Institucionais onde os discentes reforçam uma avaliação média acima de 3 pontos na escala Likert de 5 pontos. Um fator interessante a mencionar nesse item, se trata da segunda graduação realizada principalmente pelos egressos entre as Engenharias, dado a tradição e toda história construída pela Instituição, é interessante reafirmar a importância e a satisfação destes egressos que reingressam como calouros em outros cursos, concentrados na área de Engenharias. Esse fato é observado e corroborado com a manutenção de um quadro docente há longo tempo, professores que também foram egressos do Centro Universitário e que formaram ao longo destes anos seus familiares (filhos, netos e cônjuges). A região conta com excelentes

Instituições de Ensino como o ITA (Instituto de Tecnologia e Aeronáutica) e dada à longevidade e história do Centro Universitário ETEP, este ainda é tido como uma das melhores opções de estudo na região.

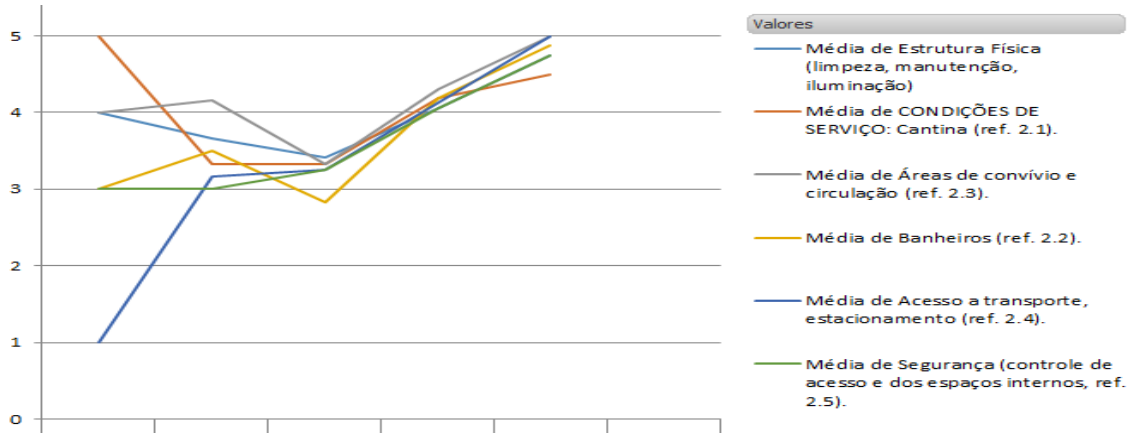
Análise da Coordenação Adjunta



Os Campus contam com o atendimento pedagógico ao discente realizado pelo Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e pela Coordenadoria Adjunta. Os discentes avaliaram a questão da eficiência, eficácia, acesso e relacionamento com nota acima de 3,4 pontos (escala Likert de 5 pontos). Os pontos fortes são o gerenciamento acadêmico e o relacionamento com os discentes.

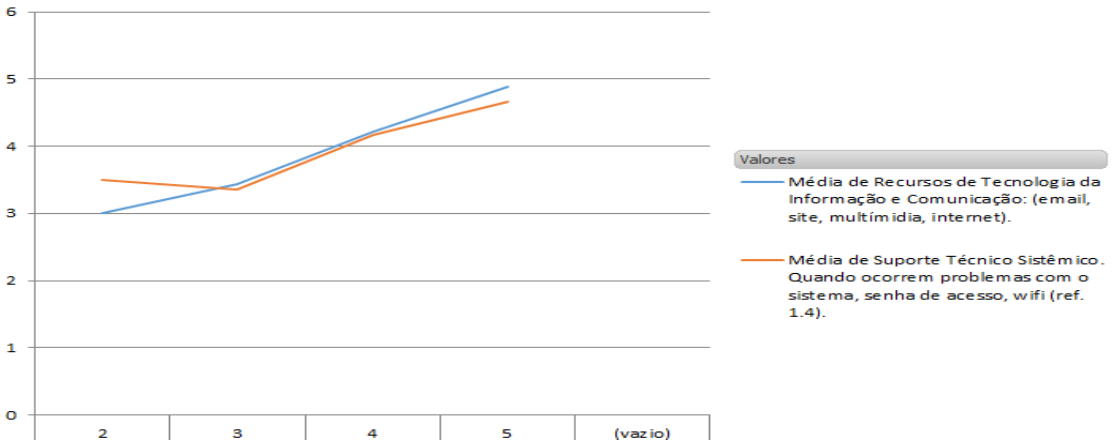
Análise da avaliação realizada pelos Colaboradores

Eixo Infraestrutura



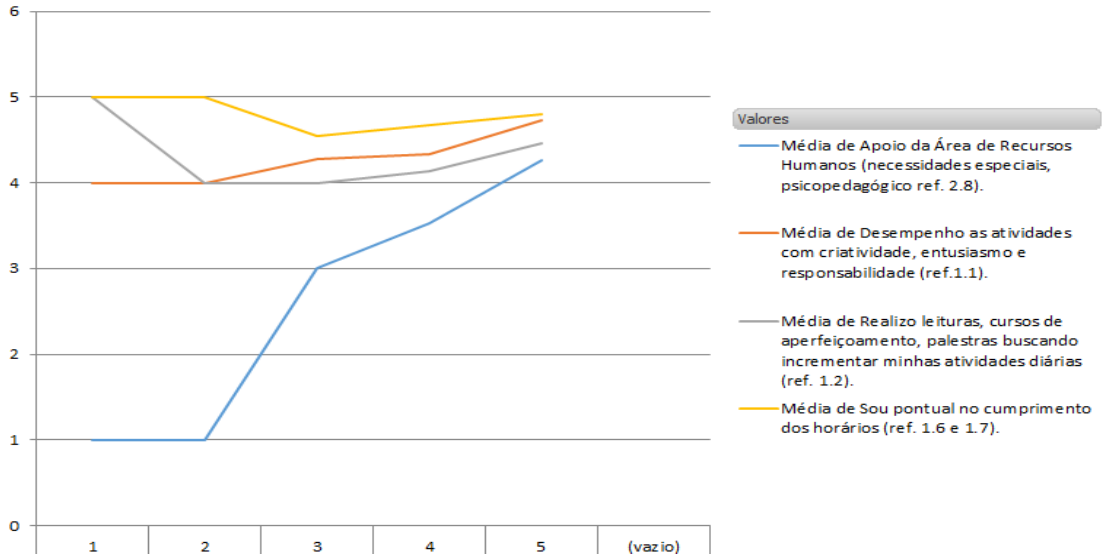
Os colaboradores avaliaram bem a infraestrura física, acima de 3,8 pontos (escala Likert de 5 pontos). O ponto forte foi o espaço de convivência e não identificamos ponto fraco em função das altas notas de avaliação para o eixo infraestrutura. Apesar da avaliação, vale ressaltar que o Centro Universitário está investindo na manutenção de seus campus com a adaptação dos espaços conforme procedimentos de Biossegurança orientados pelo Ministério da Educação.

Aspecto Tecnologia da Informação (Recursos Tecnológicos para apoio e desenvolvimento das atividades e Suporte ao Usuário)



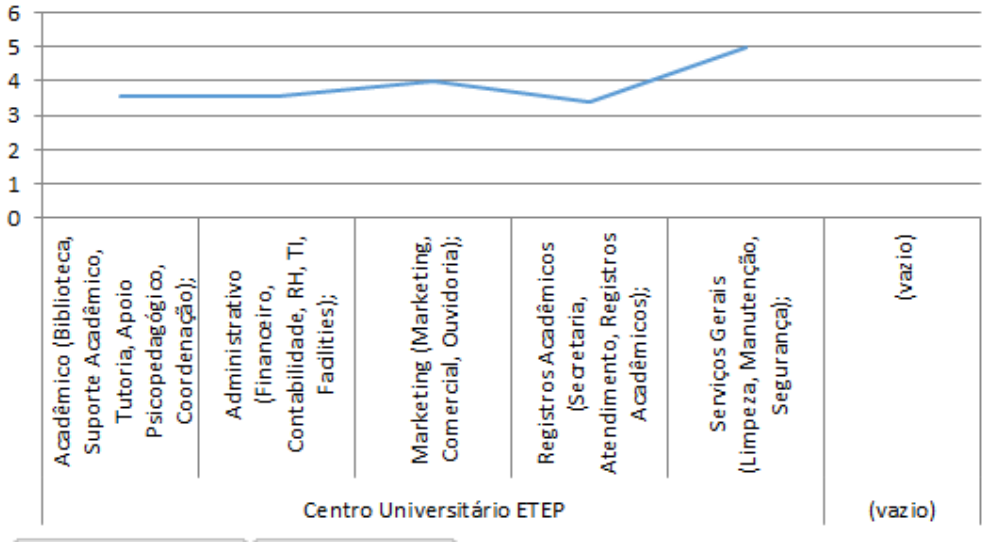
A tecnologia da informação é um eixo bem avaliado pelos colaboradores, face aos recursos de e-mail, site, multimídia, internet e todo suporte proporcionado.

Aspecto Liderança e Motivação (Apoio da área de RH, Desempenho de Atividades, Cursos, Responsabilidade Laboral)



A motivação e a liderança são analisadas por um conjunto de fatores abrangendo o apoio do Departamento de Recursos Humanos, a inovação e a responsabilidade no desenvolvimento das atividades e todo esforço individual que culmina em um processo de desenvolvimento contínuo do colaborador. O alinhamento entre a expectativa Institucional e a entrega do colaborador é um dos pilares na excelência dos serviços realizados, na criação do vínculo com os propósitos educacionais fundamentais para o cumprimento da missão do Centro Universitário ETEP. As notas médias ficam entre 4 e 5 pontos (escala Likert de 5 pontos) e o apoio psicopedagógico foi apontado como um ponto fraco da Instituição.

Aspecto Comunicação



O processo de comunicação ficou entre 3,55 pontos até 5 pontos (escala Likert de 5 pontos). Esse resultado avaliativo informa que há uma preocupação do Centro Universitário frente a busca contínua por bons processos de comunicação Institucional. O organograma com a definição de funções, tarefas e responsabilidades subsidia uma boa comunicação, no entanto, muito embora a média seja satisfatória os profissionais de apoio acadêmico, que atuam diretamente na atuação com discentes, docentes e coordenadores apresentaram a menor média de avaliação. Esse fato merece atenção e ficará sob o monitoramento do Plano de Ação da CPA.

VIII - INTERPRETAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS DO TRIÊNIO

Esse relatório avaliativo subsidia a análise do triênio 2018 – 2020, tendo iniciado o ano de 2018 com o Planejamento de Ações do Processo Avaliativo (Estratégias de Avaliação), implantado em 2019 para coleta de dados já para um parâmetro inicial de resultados e consolidado em 2020 com nova aplicação do questionário analisando a realização das ações definidas em 2019 e 2020 propondo melhorias para 2021.

O processo avaliativo neste triênio subsidia um importante momento Institucional que se refere à consolidação dos processos de transformação em Centro Universitário, a autorização para atuação em Ensino totalmente a distância e o desenvolvimento da Pesquisa, fatores chaves para manutenção e autonomia do Centro Universitário ETEP. Em relação a tal aspecto, observa-se que a implantação da aplicação prática dos conceitos teóricos, por meio dos Projetos Integradores, Multidisciplinares, Trabalhos de Conclusão de Curso, Atividades Complementares e Estágios, instituídos nas grades curriculares, consolidou com excelência no ano de 2020. Alguns fatores como a virtualização das Feiras Científicas (SGTI e EXPOETEP), uso de novos aplicativos, laboratórios virtuais, incentivo e promoção de cursos e palestras promovidas pela IES foram fundamentais para inovação de novas metodologias e práticas nos cursos. As práticas, evidenciadas pela Feira Científica atingiram quase a nota máxima do critério avaliativo (escala Likert de 5 pontos), demonstrando o esforço institucional na busca incansável pela melhoria do conhecimento e o compartilhamento deste com a comunidade e entorno. Esse fato é corroborado com o reconhecimento da qualidade dos trabalhos práticos por meio de certificações de mérito em pesquisa, presença da comunidade nos eventos abertos, promovendo a educação e sua contribuição no ambiente que atua.

A estrutura de gestão, tal como disposto no PDI e Regimento, institui ações de caráter democrático e participativo, promovendo um ambiente de troca que favorece toda a comunidade acadêmica ou não. A avaliação dos colaboradores, especificamente sob o olhar de 2020, reforça a integração e suporte entre as áreas de apoio.

O Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação é tido como uma importante ferramenta de gestão que muito embora recomende ações aos gestores, têm sido apropriados assim como suas ações implantadas, confirmando a excelência nos aspectos pedagógicos e projetos de melhorias contínuas em relação aos desafios da adaptação e adequação ao cenário

tecnológico, nesse sentido representado pelas ferramentas que amparam os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA).

Em função do encerramento do triênio, a Comissão Própria de Avaliação finaliza o ciclo avaliativo prestando contas das ações planejadas no ano de 2019, realizadas no ano de 2020 e, registra ainda suas recomendações por meio do Plano de Ação para o período de 2021.

IX – PLANO DE AÇÃO

1. Ações Realizadas em 2020 em função das recomendações dos resultados de 2019.

- Implantação e uso do Banco de Questões: no primeiro semestre foi elaborado um Banco próprio e no segundo semestre a reitoria adotou as questões do SAGAH.
- Capacitação Docente: ao início dos semestres os docentes foram capacitados no ambiente virtual de aprendizagem, explorando a ferramenta além de realizar as adequações necessárias para o cumprimento das ações planejadas face a pandemia do COVID 19.
- Avaliação da Plataforma UOL: houve o uso de alguns conteúdos no primeiro semestre trazendo inovação na aprendizagem, no entanto, a comunidade docente em colegiado preferiu o uso do conteúdo SAGAH dado a facilidade do uso e alinhamento com o banco de questões.
- Bibliografia Digital: foi implantado o uso da biblioteca virtual do SAGAH além do uso de artigos e softwares livres atualizando as referências e práticas na metodologia de aprendizagem.
- Plano de Gestão do EAD: a coordenadoria do EAD definiu por nova plataforma com conteúdos SAGAH homologados pelo colegiado docente e comitês de suporte (multidisciplinar e NDE).
- Revisão dos Conteúdos das disciplinas obrigatórias que versam sobre temas multidisciplinares: o assunto foi tratado nas reuniões de colegiado e solicitado a inclusão de artigos e referências abertas como o uso de vídeos e documentários sobre as temáticas.
- Revisão dos objetivos e estratégias do Comitê Multidisciplinar.
- Treinamento de Projetos Integradores: foram mais de 370 projetos orientados e divulgados na Feira Científica ao longo do ano. A pesquisa encontra-se em compliance

ao conceito de desenvolvimento do Centro Universitário. Foi inserido o template de Artigo Científico incentivando a linguagem de projetos e de TCC´s para além da Instituição de modo a representar esta nos principais congressos e elevar a produção acadêmica do Centro Universitário.

- Treinamento para elaboração de questões nos padrões Enade: foi inserido no processo avaliativo, de modo contínuo, a metodologia de questões e conteúdos ENADE, tal como foram revisados os Planos de Ensino.
- Revisão dos Projetos Pedagógicos frente as novas diretrizes curriculares do ENADE para todos os cursos e em específico engenharias que tiveram alterações em suas DCN´s.
- Revisão da Metodologia de avaliação da aprendizagem a partir da elaboração de questões: foram definidos novos procedimentos metodológicos durante as aulas ao vivo no ambiente virtual, com a estimação de tempo para parte prática, teórica, discussões de artigos e inovações no tema estudado.
- Extensão: a Feira Científica atuou de modo compartilhado apresentado projetos para a cidade em todas as áreas trabalhadas pela Instituição. No segundo semestre, participaram o Prefeito e alguns representantes públicos e de empresas conhecendo as propostas de projetos e estudos desenvolvidos na Feira Científica SGTI.
- Elaboração de conteúdos para DP´s e Adaptações na modalidade EAD: O projeto foi implantado atendendo a uma demanda do ano anterior fazendo uso do know How das disciplinas a distância.

2. Plano de Ação - 2021

Face à interpretação dos resultados obtidos com o processo avaliativo, consideramos como ações para o ano de 2021:

- Novo questionário no segundo semestre específico para avaliação da metodologia e evolução do Plano de Ação institucionalizado frente a pandemia COVID-19;
- Devolutiva de avaliação aos colaboradores docentes pela coordenadoria de curso e pandemia;
- Aprimoramento do NAP melhorando a qualidade do atendimento ao estudante;
- Aprimoramento de serviços virtuais de secretaria otimizando as solicitações on line;
- Revisão do Manual de Estágio de Pedagogia melhorando as atividades práticas;

- Estímulo à produção de artigos em todos os cursos reforçando a institucionalização da Política de Pesquisa no Centro Universitário;
- Aprimorar o sistema de comunicação virtual tanto a colaboradores como discentes;
- Otimizar e continuar integrando processos das Faculdades no Centro Universitário;
- Acompanhar as melhorias em Tecnologia promovendo um ambiente de capacitação que facilita a operacionalização das atividades e estudos;
- Solicitar a adequação das estruturas físicas segundo as normas de biossegurança com foco nas práticas e uso de laboratórios;
- Solicitar Plano de Ação aos coordenadores com foco específico em seus cursos de atuação;
- Incluir no Processo Avaliativo o Perfil Sócio Econômico dos discentes;
- Divulgação dos dados da CPA para a comunidade.

Sem mais, a Comissão Própria de Avaliação agradece a oportunidade e se coloca à disposição por meio de seus representantes para quaisquer esclarecimentos.

São Paulo, 29 de Março de 2021

Prof. Oscar Baracho Strauss (Coordenador da CPA)

Prof. Reynaldo Prianti Neto (Representante do Corpo Docente)

Luis Eduardo de Macedo (Representante do Corpo Discente)

Felipe Guimarães de Souza (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

Leonardo Contri Campanelli (Representante da Sociedade Civil Organizada)